

VR-Networld Software

mit Fusionsassistent

Ab 17. Juli 2023:
Nur für Kunden der
VR Bank
Hunsrück-Mosel eG

i Die technische Fusion zur Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank eG findet in der Zeit von Freitag, 14. Juli 2023, bis Sonntag, 16. Juli 2023, statt.

Die VR-NetWorld Software bietet Ihnen in der aktuellen Version 8 eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach der Fusion an. Der Assistent wird automatisch gestartet, wenn die VR-NetWorld Software erkennt, dass die Bank neue Fusionsinformationen bereitgestellt hat. Alle hinterlegten Konten der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank eG, Vorlagen oder Mandate von betroffenen Konten werden dann automatisch auf die neue Bankverbindung umgestellt.

Falls in Ihrer Software **keine** automatische Umstellung erfolgt, prüfen Sie bitte in der Software oben rechts unter „Registrierung Lizenzinformationen“, die korrekte Bankleitzahl der VR-Bank Hunsrück-Mosel hinterlegt ist.



Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich für die Kontoanpassungen mit dem Benutzer „**Supervisor**“ an.

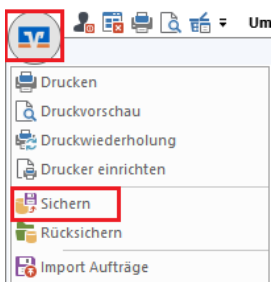
Benutzeranmeldung

Benutzer **Supervisor** ▾

Kennwort

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, führen Sie bitte zuerst eine Datensicherung durch. Dazu klicken Sie nach der Anmeldung oben links auf das **VR-Bank Icon** und wählen den Unterpunkt „**Sichern**“.



3. Kontoaktualisierung

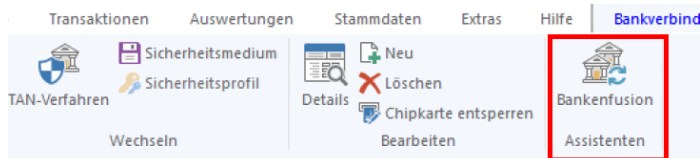
Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Das Programm erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

4. Starten des Fusionsassistenten

Bestätigen Sie die einzelnen angezeigten Seiten des Fusionsassistenten mit „Weiter“.

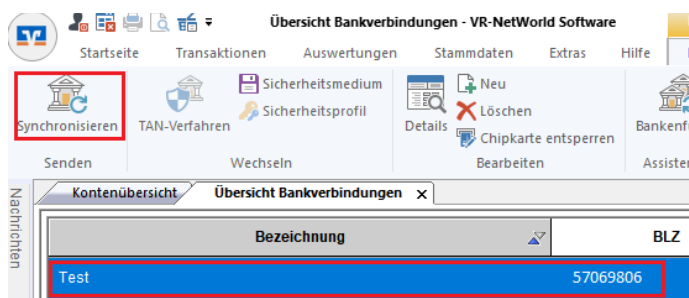
Treffen Sie auf der Vorschauseite die Auswahl „Daten für die BLZ 57069806 umstellen“ durch einen Haken in der Checkbox und schließen Sie auf der nächsten Ergebnis Seite die Umstellung mit dem Button „Fertig stellen“ ab. Das Protokoll zu der Umstellung kann auf dieser Seite optional abgespeichert werden.

Nach einem versehentlichen Abbruch des Fusionsassistenten kann dieser durch den „Supervisor“ über die Schaltfläche „Bankenfusion“ im Menü „Hilfe“ erneut gestartet werden.



5. Bankverbindung synchronisieren

Für den Abschluss muss die Bankverbindung einmal synchronisiert werden. Wählen Sie hierzu bei dem Menüpunkt „Stammdaten“ den Unterpunkt „Bankverbindungen“ aus.



Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit der VR-NetWorld Software weiterarbeiten.

Kontaktbox:

Sie haben Fragen zur VR-NetWorld Software, Profi cash oder unseren Kartenterminals?

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG

Team Electronic Banking
Simmerner Straße 8
55481 Kirchberg (Hunsrück)

Telefon: 06761-833-0
E-Mail: eb@vvr-bank.de
Web: www.vvr-bank.de
Shop: www.my-vr-shop.de

