« Einblick »

2 / 2005

Mitgliederzeitung der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG

I N T E R V I E W

Geschäftsstellen - unser wichtigster Vertriebsweg

Modernisierung und Umbau der Geschäftsstelle Niederöfflingen

Neue Vertriebswege drängen in den Vordergrund. Neben SB und Telefonbanking wird das Internet immer mehr genutzt. Trotz dieser Tendenzen ist für die Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich die Geschäftsstelle unverändert der wichtigste Vertriebsweg. Zu diesem Thema nimmt der Vorstandsprecher Manfred Günter Stellung. Die Fragen stellt das Redaktionsteam Einblick.

Worin begründen Sie Ihren Optimismus, dass weiterhin die Geschäftsstelle der Vertriebsweg Nummer 1 ist?

Jeden Tag finden hunderte persönliche Kundenkontakte zwischen unser en Beraterinnen und Beratern vor Ort und unseren Kunden statt. Diese persönliche Nähe zu unser en Kunden hebt uns ganz wesentlich von unseren Wettbewerber n ab. Dies ist das Erfolgsmodell der Raiffeisenbank, die als weiter e Besonderheit als Genossenschaftsbank ihr en Kunden und Mitgliedern gehört.

Die Komplexität der Beratung nimmt immer mehr zu. Kann dies vor Ort geleistet werden?

Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen sind sehr qualifiziert und mit entsprechenden Kompetenzen ausgestattet. Schnell und flexibel kann damit auf alle Fragen der Geldanlage und der privaten Finanzierung reagiert werden. Das Beratungsangebot der Geschäftsstelle wird durch regional zugeordnete Kundenberater und -betreuer ergänzt. Diese Berater stehen unseren Kunden bei Bedarf vor Ort zur Verfügung.

Bei großen Geschäftsstellen kann dieses Betreuungskonzept funktionieren, aber auch bei kleinen Ein-Personen-Geschäftsstellen?

Anhand unserer modernisierten Geschäftsstelle in Niederöfflingen möchte ich dies gerne erläutern. Unser e Mitarbeiterin, Frau Weber, ist ganztags in der Geschäftsstelle eingesetzt. Die Geschäftsstelle ist von montags bis freitags vormittags geöffnet, freitags zusätzlich am Nachmittag.

Die sonstigen Nachmittage sind für Beratungsgespräche vor Ort reserviert. In dieser Zeit kann Frau Weber unsere Kunden ganzheitlich und umfassend beraten. Dieses Beratungsangebot wird dur ch den Privatkundenberater, Herrn Roden, oder durch Spezialisten ergänzt. Ein separates Beratungszimmer steht in der Geschäftsstelle Niederöfflingen zur Verfügung.

Trotz dieser Betonung der persönlichen Beratung haben Sie in der Geschäftsstelle Niederöfflingen einen neuen Geldausgabeautomaten installiert.

Natürlich, jede persönliche Präsenz muss heute durch einen 24-stündigen Kundenservice ergänzt werden. Die Geschäftsstelle

Niederöfflingen ist so organisiert, dass alle Bargeldtransaktionen über den Automaten ausgeführt werden. Nur so können wir bei Geschäftsstellen, die mit einem Mitarbeiter besetzt sind, die erforderliche Sicherheit im Interesse unserer Kunden und Mitarbeiter schaffen.

Durch die Investition in Niederöfflingen haben Sie ein klares Geschäftsmodell umgesetzt. Ist dies durchgängig in Ihren Geschäftsstellen vorzufinden?

Wir haben ein durchgehendes Geschäftsstellenkonzept, an dem sich unser e Investitionen orientieren. Wie gesagt, jede Geschäftsstelle ist mit einem SB-Foyer ausgestattet. Die Öffnungszeiten der halbtags geöffneten Geschäftsstellen habe ich bereits angesprochen. Alle anderen Geschäftsstellen sind ganztags geöffnet. Unser e Geschäftsstellen in Wittlich und Bernkastel-Kues auch mittags durchgehend.

.../...

I N T E R V I E W

Gibt es Fakten, die zeigen, dass die persönliche Beratung vor Ort für die Raiffeisenbank so wichtig ist?

Wir sind stolz darauf, dass fast 70% unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Markt eingesetzt sind. Über 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter suchen täglich den persönlichen Kontakt zu unseren Kunden und Mitgliedern. Hierin unterscheiden wir uns von einer Vielzahl unserer Wettbewerber, hierin sehen wir zugleich den Vorteil gegenüber unseren Konkurrenten.

Unterschätzen Sie bei dieser Gewichtung der Geschäftsstellen damit nicht die Bedeutung des Internets?

Für uns gibt es hier kein Entweder - Oder. Geschäftsstellen und Internet werden von uns forciert, denn beide Vertriebswege ergänzen sich. Per Internet werden standardisierte, vereinfachte Produkte angeboten. Unsere Stärke liegt jedoch in der ganzheitlichen Beratung. Wir verstehen uns als das Fachgeschäft, bei dem der persönliche Kontakt im Mittelpunkt steht.

H A N D Y A U F L A D U N G

Bis zu 10 Euro gratis

Cash & Go noch attraktiver

Handy aufladen am Geldautomaten der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich oder per Internet-Banking bringt T-Mobile Kunden vom 19. November bis zum 15. Januar 2006 einen Bonus von bis zu 10 Euro.

Wer seine XtraCard mit Cash & Go auflädt, erhält bei einer Aufladung von 50 Euro von T-Mobile 10 Euro gratis dazu, 5 Euro bei einer Aufladung von 30 Euro. Der jeweilige Bonusbetrag wird dem Xtra-Konto automatisch gutgeschrieben.

I M M O B I L I E N

ImmobilienService
Raiffeisenbank
Bernkastel-Wittlich eG
www.rb-bernkastel-wittlich.de

Angebot des Monats

54484 Maring-Noviand

Freistehendes Einfamilienhaus, fortlaufend renoviert, neue Iso-Fenster mit Sprossen, Öl-Zentralheizung, neue Tanks, Wohnfläche ca. 150qm, Hinterhaus und Scheune, Grundstück 344 qm

Kaufpreis 125.000,00
zzgl. 3,48% Courtage inkl. MwSt.

Weitere Angebote auf Anfrage
und im Internet: www.rb-bernkastel-wittlich.de

Anne Vietzen • Alois Könen
Tel.: 06571 / 924-220
Mobil: 0179 / 2133927
eMail: anne.vietzen@rb-bernkastel-wittlich.de

Z U K U N F T

Auszubildende 2005

Startschuss fiel

Vier junge Menschen starteten am 1. August in einen neuen Lebensabschnitt. Julia Wintrich, Susanne Heinz, Michael Wasmes und Christoph Kirst haben sich für einen abwechslungsreichen und anspruchsvollen Beruf entschieden, der ein hohes Maß an Engagement, Kreativität und Kontaktfreude erfordert.

Nach informationsreichen Einführungstagen werden den neuen Auszubildenden während ihrer dreijährigen Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau, Fähigkeiten und Fachwissen vermittelt, die sie für die facettenreichen Aufgaben und Herausforderungen der Zukunft brauchen.

Im Mittelpunkt der Ausbildung in den Geschäftsstellen und Geschäftsbereichen steht neben der fachlichen auch die persönliche Qualifizierung. Zurzeit sind insgesamt 12 Auszubildende bei der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich beschäftigt.

K U N D E N Z U F R I E D E N H E I T

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir möchten Sie zu unseren zufriedenen Kunden zählen - bitte helfen Sie uns dabei

Damit wir künftig noch mehr als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es für uns wichtig zu erfahren, was Ihnen an uns gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach verbessern können.

Bitte rufen Sie uns an:
(06571) 924-300

oder senden uns eine eMail:
heike.mueller@rb-bernkastel-wittlich.de

oder schreiben Sie uns:
Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG
Postfach 1508, 54505 Wittlich

Vielen Dank für Ihre Anregungen.

GEWINNSPAREN

Dankeschön-Zusatzziehung

33 Peugeot Coupé-Cabriolets zu gewinnen

Zum Jahresende lockt das GewinnSparen mit einem "Open Air Festival" der besonderen Art. Bei der Dankeschön-Zusatzziehung am 27. 12. 2005 werden sage und schreibe 33 Peugeot 206 CC im Wert von jeweils über 21.000 Euro verlost.

Das Glück winkt jedem Gewinnsparer, der an der Monatsziehung im Dezember mit Geldpreisen von insgesamt 2,6 Millionen Euro teilnimmt.

GEWINN SPAREN

Immer ein Gewinn.

GewinnSparen ist eine Lotterie der ganz besonderen Art: Von jedem Los per Dauerauftrag (à 5 Euro) werden 4 Euro gespart und mit einem Euro können bis zu 100.000 Euro gewonnen werden - jeden Monat. Zusätzlich wird bei einer Teilnahme mit 10 Losen in Serie ein Mindestgewinn garantiert. Ihre Geschäftsstelle informiert Sie gerne. Sprechen Sie uns an.

VR TOP 6

Wie die Würfel auch fallen...

...diese Anlage ist ein Sechser für Sie

6 Prozent Zinsen auf eine Anlagesumme von mindestens 6.000 Euro - das ist ein Glücksfall wie ein Sechser beim Würfeln, meinen Sie? Dann kennen Sie VR Top 6 noch nicht. Denn mit unserer neuen Kombianlage sichern Sie sich nicht nur einen sagenhaften Zinssatz von 6 Prozent. Sie haben darüber hinaus die Chance auf attraktive zusätzliche Erträge aus Investmentfonds.

VR Top 6 ist eine Anlage, bei der Sie während der 6 Monate einen festen Betrag anlegen. Der Tagesgeldanteil wird mit 6 Prozent verzinst. Es kommt noch besser. Denn während Sie die 6 Prozent schon mal sicher haben, wird Ihr Geld in Investmentfonds umgeschichtet. Und je nachdem, wie die Würfel fallen, sichern Sie sich damit attraktive zusätzliche Erträge.

Am besten vereinbar en Sie gleich ein persönliches Beratungsgespräch unter folgender Telefonnummer: (06571) 92 40.

PRIMAGIRO

400 Jugendliche begeistert

Popstars-Macher Detlef D! Soost in Wittlich

Der PrimaGiroClub der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich veranstaltete den ersten Wittlicher DanceDay-Powerworkshop.

Unter Anleitung von Detlef D! Soost wurde in zwei Workshops von den rund 400 jungen Besuchern bei einem Aufwärmtraining, Kraftübungen mit D!s gefürchteten Sit-Ups und einer abschließenden Choreographie einiges gefordert.

D! Soost ist in Deutschland die Kompetenz, wenn es um Choreographie geht. Der 33-jährige Berliner hat in den letzten Jahren weit mehr als 100 Choreographien entwickelt und on Stage gebracht. Talente und Profis schätzen D!s explosive Mischung aus Motivation und Professionalität gleichermaßen.
Er gehört zu den bedeutendsten Choreographen Deutschlands, von Ihm wurden unter anderem Superstar wie Sarah Connor, Nina Sky, Nelly, baby Bash und viele mehr gecoacht.

Der Dance-Workshop ist nur eine von vielen Veranstaltungen des PrimaGiroClubs der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich.
Das kostenlose PrimaGiroClubkonto für 8-17-jährige kann in allen Geschäftsstellen beantragt werden.

Schottland - das besondere Erlebnis

8-tägige Reise, exklusiv für unsere Mitglieder und Kunden

Schottlands faszinierende Urnatur: baumlose Hochland-Berge, die sich mit rollenden Hügeln abwechseln, tiefgrüne Weiden mit zotteligen Hochland-Rindern, einsame Küsten mit schäumender Brandung, moorschwarz schimmernde Seen, wie das geheimnisumwitternde Loch Ness.

Vom komfortablen 4 Sterne-Hotel Hilton in der netten Kleinstadt Dundee entdecken Sie Schottland ohne Kofferpacken: pittoreske Dörfer, malerische Ruinen von Klöstern und Burgen - und Männer im karierten Schottenrock. Sie fahren per Boot über ein futuristisches Schiffshebewerk, nehmen einen Probeschluck in einer traditionsreichen Whisky-Brennerei, und schauen der Arbeit mit wohldressierten Hütehunden zu. Ein weiterer Höhepunkt: Schottlands Hauptstadt Edinburgh, eine der interessantesten Metropolen Brittaniens, überragt von der mächtigen Burg der schottischen Könige.

Auch bei dieser Banksonderreise wird das Interesse groß sein, die Teilnehmerzahl aber leider begrenzt. Deshalb bestätigen wir Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs.

Unser exklusiver Service beinhaltet wie immer ein Treffen aller Teilnehmer wenige Wochen vor Antritt der Reise und eine bewährte Reisebetreuung.

Wir freuen uns, mit Ihnen und anderen netten Leuten zu verreisen und neue Welten zu entdecken.

Reisetermin: 18. Mai bis 25. Mai 2006 - Reisepreis: 1.290,- Euro pr o Personn im Doppelzimmer, Linienflüge mit Lufthansa Frankfurt - Edinburgh - Frankfurt. Einzelzimmerzuschlag: 195,- Euro.

Im Reisepreis bereits eingeschlossen:

• Bustransfer ab/bis Wittlich und Bernkastel-Kues • Hotel Landeskategorie 4 Sterne • Halbpension
• Ausflüge lt. Programm • Rücktrittskostenversicherung.

Das ausführliche Reiseprogramm erhalten Sie in Ihrer Geschäftsstelle!

AUSSTELLUNG

Meine Welt

Aquarelle von Helmut Eichhorn

Sie sind herzlich eingeladen zum Besuch der **Austellung -Meine Welt- bis zum 16. Dezember 2005** in der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich, Geschäftsstelle Trierer Landstraße, Wittlich, Montag - Freitag 8.30 bis 16.30 Uhr.

IMPRESSUM

Herausgeber
Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG
Postfach 1508 - 54505 Wittlich
Konzept und Redaktion
Hans Denis, Marketing/Öffentlichkeitsarbeit
Bilddokumentation:
A. Kohlhaas, M.Reugels, Raiffeisenbank
Tel.: (06571) 92 40 Fax: (06571) 924-200
eMail: info@rb-bernkastel-wittlich.de
Internet: www.rb-bernkastel-wittlich.de