

## Abwurf von elektronischen Kontoauszügen über die Online-Filiale

### Kurzdarstellung der Schritte:

1. Anmeldung in der Online-Filiale
2. Anzeigen des elektronischen Kontoauszugs

### Schritt 1: Anmeldung in der Online-Filiale



The screenshot shows the homepage of Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG. At the top, there is a search bar, a contact icon, and a 'Login Online-Banking' button. Below the header, there are navigation tabs for 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Immobilien', 'Mitgliedschaft', 'Wir für Sie', 'Banking & Service', and 'Stiftung'. A secondary row of links includes 'Girokonto & Kreditkarte', 'Sparen & Geldanlage', 'Kredit & Baufinanzierung', 'Versicherungen', 'Altersvorsorge', and 'Vermögensbetreuung'. The main content area features a search box with the text 'Was suchen Sie?' and a dropdown menu with options like 'z. B. Girokonto, Altersvorsorge, Filial'. To the right, there is a 'VR-Finanztipp des Monats' section with a list of benefits and a 'Jetzt informieren >' button.

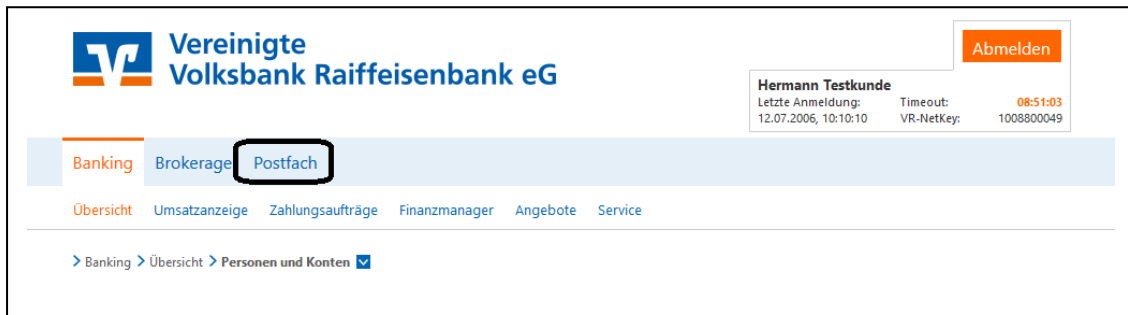
Öffnen Sie bitte zunächst unsere Homepage [vvr-bank.de](http://vvr-bank.de) und betätigen anschließend den Button „**Login Online-Banking**“. Daraufhin geben Sie bitte in die dafür vorgesehenen Felder Ihre Zugangsdaten ein und bestätigen diese mit **Anmelden**.



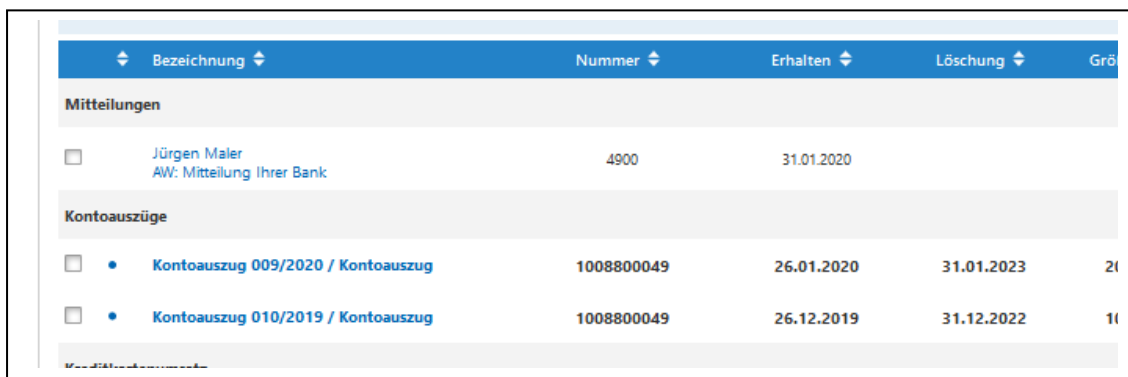
The screenshot shows the login page titled 'Anmeldung'. It features two input fields: 'VR-NetKey oder Alias:' with the value '1008800049' and 'PIN:' with five dots. A red 'Anmelden' button is located at the bottom right of the form.

## Schritt 2: Anzeigen des elektronischen Kontoauszugs

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie anschließend in die Übersicht unserer Online-Filiale. Um nun die elektronischen Kontoauszüge abzurufen, ist lediglich noch das Postfach aufzurufen und der gewünschte Kontoauszug auszuwählen.



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG' website. The 'Postfach' menu item is highlighted with a black box. In the top right corner, there is a user profile for 'Hermann Testkunde' with a 'Logout' button. Below the navigation bar, there are links for 'Übersicht', 'Umsatzanzeige', 'Zahlungsaufträge', 'Finanzmanager', 'Angebote', and 'Service'. A breadcrumb trail at the bottom reads '> Banking > Übersicht > Personen und Konten'.



	Bezeichnung	Nummer	Erhalten	Löschung	Größe
<b>Mitteilungen</b>					
<input type="checkbox"/>	Jürgen Maler AW: Mitteilung Ihrer Bank	4900	31.01.2020		
<b>Kontoauszüge</b>					
<input type="checkbox"/>	• Kontoauszug 009/2020 / Kontoauszug	1008800049	26.01.2020	31.01.2023	21
<input type="checkbox"/>	• Kontoauszug 010/2019 / Kontoauszug	1008800049	26.12.2019	31.12.2022	11

Vorteil beim Abruf der elektronischen Kontoauszüge über die Online-Filiale ist, dass neben den normalen Kontoauszügen auch Mitteilungen der Bank oder Wertpapierabrechnungen ersichtlich sind.

### Wir sind gerne für Sie da!

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen?

Neben Ihren Ansprechpartnern in unseren Filialen, steht Ihnen unser Kunden-Service-Center gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr.: 06571 924-0

E-Mail: info@vvr-bank.de

Ihre Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG