

NEUBAU

Die Unternehmenszentrale der Raiffeisenbank

Zentrale Aufgaben ohne Kundenkontakt unter einem Dach

Gebäude dienen nicht nur einem bestimmten Zweck, sie sind auch Zeugnis für die Identität eines Unternehmens. Bei allem Wandel, dem traditionsreiche Häuser wie die Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich unterworfen sind, gibt es Konstanten: Für die größte Personenvereinigung unseres Landkreises ist es der Anspruch, unseren Mitgliedern und Kunden als Partner zu dienen und ihnen bei der Erfüllung ihrer finanzielle Ziele und Wünsche zu helfen.



Bei der Betreuung und Beratung in den 17 Geschäftsstellen stehen eine Vielzahl administrativer und technischer Dienstleistungen an. Die neue Unternehmenszentrale in Wittlich, Altricher Weg 1, steht für die zukunftsorientierte Konzentration dieser

Kräfte. Auf 1.800 qm Bürofläche sind alle Bereiche zusammengefasst, deren Mitarbeiter nicht in direktem Kundenkontakt stehen. Das 3-geschossige Gebäude bietet Raum für die Kreditbearbeitung, Revision, Vertriebssteuerung, Telefonservice und nachgelagerte Marktbearbeitung. Etwa 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in dem Gebäude tätig sein.

Kurze Kommunikationswege, gestraffte Abläufe

Durch die Fusionen in den letzten Jahren waren die Mitarbeiter zur Erledigung der zentralen Aufgaben auf insgesamt 6 Standorte verteilt. Die Zusammenführung von Arbeitsprozessen an einem Ort war getragen von einer bewussten Entscheidung für kurze Kommunikationswege. Nur diese erlaubten einen direkten Informationsaustausch zwischen den einzelnen Bereichen. Mit dieser Konzentration der Kräfte lassen sich Reibungsverluste zwischen den verschiedenen Bereichen minimieren und damit Arbeitsabläufe straffen, was letztlich zu einer Ersparnis von Zeit und Kosten führt.

Eine konzentrierte Infrastruktur gewährleistet auch eine optimale Unterstützung der Beraterinnen und Berater. In den Geschäftsstellen sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unverändert vor Ort für unsere Mitglieder und Kunden da. Vor allem aber kommt eine starke Infrastruktur unseren Kunden zu Gute, die im schärfer werdenden Wettbewerb der Finanzdienstleister innovative Produkte und hohe Qualität von ihrer Bank erwarten.

Kombibüros für effizientes Arbeiten

In der Vorplanung haben wir uns intensiv mit zukunftsweisenden Konzepten zur modernen Bürogestaltung auseinandergesetzt.



Optimale Bedingungen für effizientes Arbeiten zu schaffen, war unser Leitgedanke. Die Antwort auf diese Anforderung ist das Kombibüro. Diese intelligente Lösung bedeutet, dass der Mitarbeiter seinen separaten Arbeitsraum zum ungestörten Arbeiten hat, gleichzeitig aber die Möglichkeit eröffnet ist, sich über eine Gemeinschaftsfläche teamorientiert und kommunikationsfördernd zu begegnen.

Alle Büroräume sind zum Fenster hin angeordnet; jeder einzelne kann ungestört im eigenen Büro arbeiten.

In einem verbreiterten Flur zwischen den Bürozeilen ist Raum für eine offene Kommunikationszone, die Gelegenheit zum Informationstausch bietet. Glaswände sorgen für eine transparente Trennung zwischen Einzelbüro und gemeinschaftlich genutzten Räumen, lassen Licht durch die gesamte Etage fließen und vermitteln optisch Weite. In der Kommunikationszone mit Teeküche findet sich alles, worauf jeder Zugriff haben muss: vom Kopierer über gemeinsam genutzte Akten bis hin zu Büromaterial und Fachliteratur.

Mehr Eigeninitiative an optimalen Arbeitsplätzen

Mit der neuen Unternehmenszentrale wollten wir nicht nur die bisher dezentral organisierten Aufgaben zentralisieren. Optimal gestaltete Arbeitsplätze sind vielmehr eine wichtige Voraussetzung für Initiative und Beweglichkeit des Einzelnen und darüberhinaus

Ausdruck der Wertschätzung, die wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entgegenbringen.

Innovative Raumplanung bringt Flexibilität

Die Zukunft gehört den offenen und flexiblen Bürostrukturen mit transparenten Trennwänden, die leicht versetzbar sind und sich dem jeweiligen Erfordernis anpassen. Das an einem festen Rastermaß von 1,50 m ausgerichtete Gebäude erlaubt veränderbare Räume. Binnen eines Tages lassen sich beispielsweise mehrere Einzelbüros zu einem größeren Büro zusammenlegen. Durch diese Variabilität können wir die künftigen Herausforderungen, die seitens der Technologieentwicklung und der Datenkommunikation auf uns zukommen, meistern.

Regionales Handwerk zeigt Leistungsfähigkeit

Unseren regionalen Handwerkern und Planern haben wir zu danken für die hohe Qualität der Leistungserstellung. Durch das gute Zusammenspiel zwischen den einzelnen Gewerken ist ein Gebäude entstanden, das in unseren Augen ein Gewinn für die Kreisstadt Wittlich ist. Die ausgesuchten Materialien schaffen eine gleichermaßen elegante wie an den Verwendungszweck angepasste Atmosphäre; die Tonziegelfassade im Außenbereich sowie farbige Flächen im Innenbereich setzen die optischen Akzente.

Vermittlung und Finanzierung

ImmobilienService - passgenau aus einer Hand

Die Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich sieht sich als Dienstleister "rund um die Immobilie" und bietet Ihnen einen kompetenten und professionellen Service. Schieben Sie Ihre Träume nicht auf die lange Bank. Wir helfen Ihnen bei der Realisierung Ihrer persönlichen Ziele und Wünsche.



Ihre Ansprechpartner: (v. rechts) **Vermittlung:** Anne Vietzen (06571) 924-220
Alexander Burg (06571) 924-219
Finanzierung: Alois Könen (06571) 924-175
Friedrich Decker (06535) 9393 13

Mit detaillierten Kenntnissen des lokalen Immobilienmarkts sind wir bei der Suche nach einem geeigneten Grundstück oder dem passenden Wohnhaus behilflich. Neben unserem eigenen umfangreichen Vermittlungsangebot steht mit dem Online-Immobilienpool der genossenschaftlichen Bankengruppe eine bundesweite Internetplattform, auch auf www.rb-bernkastel-wittlich.de für die Immobiliensuche zur Verfügung.

Wir beraten Sie bei der Objektauswahl und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für die Baufinanzierung. Gemeinsam mit den leistungsstarken Partnern im genossenschaftlichen FinanzVerbund bieten wir die geeignete Finanzierung, die auch die Zukunft im Blick behält und die erforderlichen Freiräume lässt, wie beispielsweise Bausparlösungen und Hypotheken-

finanzierungen. Neben den steuerlichen Fördermöglichkeiten werden auch die Förderprogramme von Bund und Land in das Finanzierungskonzept einbezogen.

Die aktuellen günstigen Rahmenbedingungen, wie niedrige Zinsen und günstige Preise schaffen zurzeit eine hervorragende Ausgangsbasis für den Erwerb Ihrer Immobilie. Der Weg dahin ist einfacher als Sie denken - mit unserem ImmobilienService.



Angebot des Monats



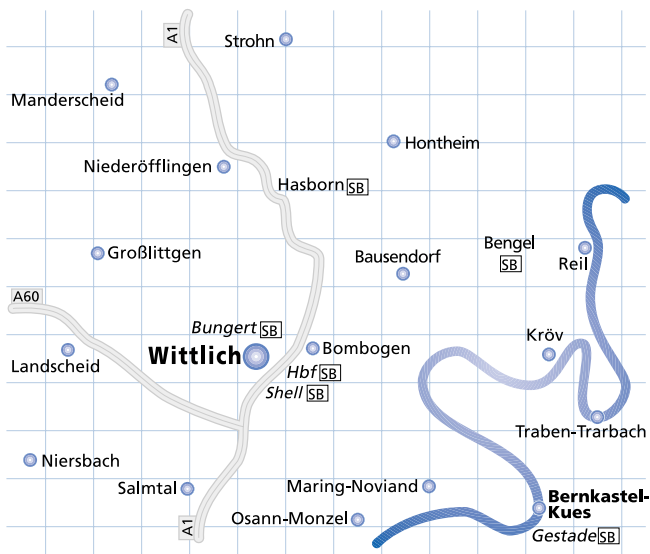
54518 Osann-Monzel

Freistehendes Einfamilienhaus mit Garage, Vollkeller, Massivbauweise, Terrasse, Garten. Kfz-Stellplatz, Baujahr 1994, Wohnfläche ca. 120 m², Grundstück 564 m²

Kaufpreis 179.000,00 €
zzgl. 3,48% Courtage inkl. MwSt.

Geldautomat in Bengel

24 Stunden geöffnet



Einen 'Rund um die Uhr-Service' bietet die Raiffeisenbank jetzt auch beim Fachmarkt Becker/Aral-Tankstelle in Bengel: Bargeld und Kontoauszüge auch an Sonn- und Feiertagen. An insgesamt 22 Standorten im Geschäftsgebiet können unsere Mitglieder und Kunden den SB-Service unabhängig von Öffnungszeiten kostenlos nutzen.

Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter stehen Ihnen in 17 Geschäftsstellen für persönliche Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Auch außerhalb der Öffnungszeiten, in der Bank oder bei Ihnen zu Hause. Vereinbaren Sie einfach telefonisch Ihren Wunschtermin: (06571) 92 40.

Offene Türen für Schüler

Wie funktioniert eine Bank?



Hinter die Kulissen eines Bankbetriebes blickten 15 Schüler der 9. Klasse mit Lehrer Michael Geörger von der Wittlicher Realschule. Schulklassen sind immer wieder willkommene Gäste in der Raiffeisenbank-Geschäftsstelle Trierer Landstraße. Beim Rundgang und anschließender Gesprächsrunde mit Kundenbetreuer Werner Hower, waren die Jugendlichen besonders von der modernen Kommunikationstechnik begeistert. Großes Interesse fanden auch Informationen über Aktien, die Möglichkeiten von Fondsanlagen und über den Ausbildungsberuf Bankkaufmann / Bankkauffrau.

VR-CashPlus

Tagesgeldkonto mit
börsenabhängiger Verzinsung



VR-CashPlus kombiniert die Vorzüge einer sicheren Zinsanlage mit den Vorteilen einer chancenreichen Aktienanlage:

- Bis zu 5% Zinsen p.a.
- Täglich verfügbar
- Keine Mindestlaufzeit
- Mindestanlage: 2.500 €, höchstens 100.000 €
- Wöchentliche DAX-Rendite in Höhe des wöchentlichen DAX-Anstiegs
- Kein Verlustrisiko

Sprechen Sie jetzt mit uns.

Mitarbeiter und Bank spenden für Flutopfer



Die Flutkatastrophe in Südostasien ist dem Alltag gewichen. Die unbegreifliche Zerstörungsgewalt der Flutwelle hat die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich sehr bewegt. Sie spendeten für die Opfer. Der Betrag in Höhe von 5.000 € wurde durch die Bank auf 10.000 € verdoppelt und von Karl-Heinz Gräfen, Vorsitzender des Betriebsrates, an Landrätin Beate Lasch-Weber für das Flutopferprojekt des Landkreises überreicht. Das Geld wird für Projekte der betroffenen Regionen Sri Lankas verwendet.

Von St. Petersburg und Moskau begeistert

70 Mitglieder besuchten russische Metropolen



Zum besonderen Mitgliederservice der Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich gehören seit vielen Jahren auch Banksonderreisen zu interessanten Zielen. Keine "Angebote von der Stange", sondern maßgeschneidert, exklusiv für unsere Mitglieder und Kunden.

St. Petersburg, das "Venedig des Nordens", kulturelles Zentrum ersten Ranges und Moskau, die stolze Hauptstadt Russlands, begeisterten mit ihren vielen Sehenswürdigkeiten die rund 70 Reisetilnehmer. Begleitet wurden die beiden Reisegruppen bei der achttägigen Erlebnisreise im Monat Mai von Rudolf Schmitt und Hans Denis.



HANDYAUFLADUNG

10 € gratis bei Cash&Go-Aufladung von 50 €.



Einfach im Aktionszeitraum vom 17.06. bis 17.07.05 elektronisch aufladen und dann ab in den Urlaub!
Für eine Cash&Go-Aufladung von 50 EUR erhalten Sie von T-Mobile 10 EUR gratis dazu. 5 EUR schenkt Ihnen T-Mobile für eine Aufladung von 30 EUR. Der jeweilige Bonusbetrag wird Ihrem Xtra-Konto automatisch gutgeschrieben. Da freut sich Ihre Urlaubskasse!

T-Mobile Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir möchten Sie zu unseren zufriedenen Kunden zählen - bitte helfen Sie uns dabei

Damit wir künftig noch mehr als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es für uns wichtig zu erfahren, was Ihnen an uns gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach verbessern können.

Bitte rufen Sie uns an:
(06571) 924 300

oder senden uns eine eMail:
heike.mueller@rb-bernkastel-wittlich.de

oder schreiben Sie uns:
Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG
Postfach 1508, 54505 Wittlich

Vielen Dank für Ihre Anregungen.

IMPRESSUM

Herausgeber
Raiffeisenbank Bernkastel-Wittlich eG
Postfach 1508 - 54505 Wittlich
Konzept und Redaktion
Hans Denis, Marketing / Öffentlichkeitsarbeit
Bildokumentation:
A. Kohlhaas, Kreisverwaltung, Raiffeisenbank
Tel.: (06571) 92 40 Fax: (06571) 924 200
eMail: info@rb-bernkastel-wittlich.de
Internet: www.rb-bernkastel-wittlich.de