



IM BLICKPUNKT

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Es herrscht Finanzkrise ...



... und das Vertrauen vieler Kunden in die Finanzbranche hat eindeutig gelitten. Keine Frage, die Situation bei uns ist verglichen mit der in anderen Regionen sicher weniger dramatisch. Dennoch sind auch bei uns Menschen von den Auswirkungen der Krise betroffen - oder

könnten es in naher Zukunft sein. Einige heimische Unternehmen haben in den letzten Wochen beispielsweise bereits ganz oder teilweise Kurzarbeit angeordnet.

Aus dieser Situation heraus wollen wir uns unseren Kunden als zuverlässiger und vertrauensvoller Partner ins Gedächtnis rufen, der ihnen auch in schwierigen Zeiten mit individuellen Lösungen zur Seite steht. Gerade dann tut es gut zu wissen, dass man sich auf uns als Bankpartner verlassen kann. Vor wenigen Tagen haben wir daher viele unserer privaten Kunden persönlich

angeschrieben – vielleicht haben auch Sie dieses Schreiben erhalten.

Bewusst haben wir in diesem Zusammenhang das Bild des Regenschirms gewählt. Dieser wird ja nach einem Zitat von Mark Twain von manchen Banken „...*bei Sonnenschein verliehen, aber bei den ersten Regentropfen sofort wieder eingefordert...*“. Wir sagen selbstbewusst: **„Bei uns ist das nicht so!“** Wir sind Partner unserer Kunden auch in schwierigen Zeiten und finden gemeinsam Lösungen bei finanziellen Problemen.

Tatsächlich können und werden wir in solchen Situationen mit unterschiedlich-

sten Maßnahmen unseren Kunden individuell weiterhelfen, z.B. durch Aussetzung oder Reduzierung von Kreditraten oder der Erhöhung eines Dispo-Rahmens. Die Möglichkeiten und Instrumente, mit denen wir helfen können, sind sehr vielfältig. Im persönlichen Gespräch suchen wir gemeinsam diejenigen, die in der jeweiligen Situation am besten passen.

Mit dem Schreiben wollen wir unsere Kunden ermutigen, im Fall des Falles frühzeitig auf uns zuzukommen - denn je früher man nach einer Lösung sucht, desto einfacher lassen sich Probleme lösen.



Gerhard Heiseler

Manfred Günter

Rudolf Schmitt

Peter van Moerbeek

INHALT

- Seite 2 In den Ferien fürs Leben lernen
Der VVR-Wunschcredit
- Seite 3 Kundenbefragung
ImmobilienService in Cochem
- Seite 4 Gewinnsparglück in Karl
Banksonderreise nach Teneriffa

Seite 4
BANKSONDERREISE
im Herbst
2009

KLASSE

In den Ferien fürs Leben lernen

Praktikumswoche bei der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank

Was erwartet einen jungen Menschen in der Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/Bankkaufmann? Diese Frage wurde zwölf Schülern bei einem Intensivpraktikum in den Osterferien beantwortet.

Innerhalb von vier Tagen stellte die Bank den potenziellen Auszubildenden die verschiedenen Abteilungen der Bank durch Vorträge und Präsentationen vor. Die Schüler waren von dieser Art des Praktikums begeistert: „Hier erhielt ich viel Hintergrundwissen. Obwohl es meist Vorträge waren, wurden wir sehr intensiv eingebunden.“ sagte Jana, die bereits bei einer anderen Bank ein Praktikum absolviert hatte.

Vom simulierten Kundengespräch über

Zahlungsverkehr, Baufinanzierung, Wertpapiere, Privatkundengeschäft bis hin zum Marketing gingen die Informationen für die Schüler.

Silke Otten, Ausbildungsleiterin der Bank meint zu dieser Art des Praktikums: „Diese Praktikumsform war neu in Wittlich. Wir haben sie bewusst gewählt, um den Schülern einen Gesamtüberblick zu verschaffen. Am Ende des Praktikums sollte jeder Teilnehmer wissen, was ihn in der Ausbildung erwartet. Und alle Schüler waren sehr motiviert, das zeigt schon die Bereitschaft, einen Teil der Ferien für unser Praktikum zu opfern.“

Bisher wurden Praktikanten lediglich im



Zwölf Schüler waren in den Ferien zu Gast bei uns in Wittlich

Betriebsbereich eingesetzt, damit keine Kundendaten zugänglich waren. Durch die Präsentation des Berufs „Bankkauffrau/Bankkaufmann“ in Vorträgen konnten Einblicke in fast alle Bereiche einer Bank vermittelt werden.

Die Praktikumswoche wurde durch die aktuellen Auszubildenden geplant, organisiert und durchgeführt. „Ihre Fach- und Handlungskompetenzen konnten so gut gefördert werden.“ betonte Silke Otten.

Im kommenden Jahr ist auf jeden Fall wieder eine Praktikumswoche in den Osterferien geplant.

BERATUNG

Der VVR-Wunschkredit

Einfach clever finanzieren



Unser Team in Kaisersesch (v.l.n.r.): Jörg Einig, Rita Ternes, Ute Marx, Mechthild Diederich und Teamleiter Andreas Simons

„Ob Auto, TV-Gerät, Möbel, Urlaub oder was Sie sich sonst schon immer gewünscht haben: mit dem **VVR-Wunschkredit** wird es wahr. Und das ganze unbürokratisch, diskret und schnell.“, so

Jörg Einig, Kundenberater der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank in Kaisersesch.

VVR-Wunschkredit statt Händlerfinanzierung?

Mit Bargeld in der Tasche verhandelt es sich leichter und oft können satte Rabatte dabei erzielt werden. Ist dieser Rabatt höher als ein eventueller Zins-

vorteil zwischen einer Händlerfinanzierung und dem **VVR-Wunschkredit**? Im Beratungsgespräch mit der Bank rechnen wir dies gerne für Sie aus. „Persönliche Angaben zu Einkommen und Belastungen will man ja auch nicht jedem preisgeben.“ sagt Kundenberaterin Mechthild Diederich.

Irreführende Zinsangaben

Viele Werbeangebote für Anschaffungskredite führen in die Irre. Den oft dargestellten niedrigen Zins gibt es meist nur bei einer so genannten 1a-Bonität mit kurzer Laufzeit und hohen Raten. „Wählen Sie die Höhe der Rate nach Ihren tatsächlichen Erfordernissen und fassen nach Möglichkeit mehrere Kredite zusammen.“ empfehlen unsere Berater. Die eingesparten Beträge können dann für den Vermögensaufbau und für die Altersvorsorge verwandt werden. So baut sich parallel zur Entschuldung ein finanzielles Polster auf, für das vorher die Liquidität fehlte. Informieren Sie sich umfassend bei unserem Team in Kaisersesch oder bei Ihren Kollegen in allen Geschäftsstellen der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank.

UMFRAGE

Online-Messung der Kundenzufriedenheit

Sagen Sie uns doch mal die Meinung ...

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns besonders am Herzen und ist unser Ansporn. Daher bieten wir Ihnen die Gelegenheit, im Zeitraum vom 18. Mai bis zum 21. Juni an unserer großen Online-Kundenbefragung teilzunehmen. Ihre Anregungen sind wichtig für uns, denn sie geben uns Hinweise, wo wir uns noch weiter verbessern können.

Die Befragung dauert ca. 5 Minuten und findet anonym auf unserer Homepage www.vvr-bank.de statt. Durch Anklicken des entsprechenden Banners öffnet sich der Fragenkatalog in einem neuen Fenster. Über die Ergebnisse werden wir Sie in der nächsten Ausgabe von „Einblick“ informieren.



NEUER SERVICE

Neu in Cochem: ImmobilienService

Immobilienexperte für die Region Cochem-Zell

In neuer Stärke präsentiert sich seit dem 1. Februar dieses Jahres unser ImmobilienService. Nach der Erweiterung des Geschäftsgebiets durch die Fusion im vergangenen Jahr bieten wir nun die Dienstleistung „Immobilienvermittlung“ auch in Cochem an. Neben unseren eigenen Kunden betreuen wir von hier aus auch die Kunden unseres Kooperationspartners, der Raiffeisenbank Zeller Land eG, mit denen ein entsprechender Kooperationsvertrag besteht. Auf diese Weise betreuen wir nun die gesamte Region Cochem-Zell.

Ansprechpartner vor Ort ist Herr Klaus Borsch. Herr Borsch ist 43 Jahre alt, verheiratet und hat zwei Kinder. Nach Abschluss eines Studiums der Bautechnik und Betriebswirtschaft war der gelernte Bauzeichner langjähriger Geschäftsführer einer Bauträgersgesellschaft. Nach einer Fortbildung als Sachverständiger für Immobilienbewertung wechselte er in den Verbund der Genossenschaftsbanken.

Unser gesamtes Immobilienangebot finden Sie auch im Internet unter:

www.vvr-bank.de/immobilien

Immobilien-
experte
Klaus Borsch



ImmobilienService

DES MONATS



DAS ANGEBOT

Neef, Mosel

Freistehendes Einfamilienhaus mit Garage, Baujahr 1996, voll unterkellert, Wohnfläche ca. 95 m² und vorbereitete Ausbaureserve im Dachgeschoss (ca. 45 m²), inkl. Specksteinofen und Massivholz Einbauküche, Grundstück ca. 484 m² am Bachlauf mit Gartenhaus und Schuppen, idyllische und reizvolle Ortsrandlage. Kaufpreis

VB 145.000 €

zzgl. 3,57% Courtage inkl. MwSt.

Ihr Ansprechpartner in Cochem
Klaus Borsch
Telefon (0 26 71) 66-131



Vereinigte
Volksbank Raiffeisenbank eG

MIT WEITBLICK GANZ IN IHRER NÄHE

ImmobilienService

Region Bernkastel-Wittlich:
Anne Vietzen, Alexander Burg
Telefon (0 65 71) 924-220

Region Cochem-Zell:
Klaus Borsch
Telefon (0 26 71) 66-131

Weitere Angebote auf Anfrage
und im Internet:
www.vvr-bank.de/immobilien

Wünsche einfach clever finanzieren.

Man muss sich auch was gönnen können. Der lag eben noch beim Händler.

Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG
MIT WEITBLICK GANZ IN IHRER NÄHE

Ob Auto, TV-Gerät, Möbel, Urlaub oder was Sie sonst schon immer gewünscht haben: mit dem VVR-Wunsch-Kredit wird es wahr. Unbürokratisch, diskret und schnell.

www.vvr-bank.de

GEWINNSPAREN

Gewinnsparglück in Karl

Es muss nicht immer der Millionen-Jackpot sein. Denn dass auch kleinere Summen glücklich machen können, zeigte wieder einmal unser Gewinnsparen: Ein 5.000-Euro-Hauptgewinn ging jetzt in das Einzugsgebiet der Geschäftsstelle Großlittgen. Privatkundenberater Gottfried Roden überbrachte die gute Nachricht,

seiner überraschten Kundin Ilona Theis aus Karl. Die 46-jährige durfte sich außerdem über einen Blumenstrauß freuen, den Gottfried Roden bei der Übergabe des symbolischen Gewinnschecks dabei hatte.

Monatlich fünf Euro pro Los setzen die 5.500 Gewinnsparer unserer Bank ein, die mit rund 36.000 Losen am Gewinnsparen teilnehmen. Je Los und Monat werden vier Euro zurückgelegt und am Jahresende an den Sparer ausgezahlt. Ein Euro dient als Spieleinsatz. Viele Kunden haben übrigens wie Ilona Theis gleich ein Zehner-Lospaket im Dauerauftrag: Das sichert zum Jahresende ein schönes Weihnachtsgeld und garantiert einen Geldgewinn pro Monatsziehung.



BANKSONDERREISE

Teneriffa

Exklusiv für Mitglieder und Kunden: Banksonderreise nach Teneriffa

Entdecken Sie eine Insel mit zwei höchst unterschiedlichen Gesichtern: im Süden fast wüstenhaft, im Norden eine überbordende Fülle von Blüten, Bananenplantagen und urtümlichen Drachenbäumen, alles überragt vom spitzen Kegel des Teide.

Vom traditionsreichen Ferienort Puerto de la Cruz führen Ausflüge zu nadelspitzen Lavabergen, zu alten Lorbeerwäldern, zum bizarren Krater des einstigen Vulkans Teide, zu den einsamen, dicht bewaldeten Tälern des Anagagebirges, sowie zum Orotava-Tal, dessen üppige Pflanzenwelt einst Alexander von Humboldt aufs Höchste begeisterte. Wie Farbtupfer wirken weiße Dörfer und Städte, Häuser mit geschnitzten Balkonen, Kirchen im dekorativen Kolonialstil.

Reisetermin: 7. bis 14. November 2009
Reisepreis: 949 Euro pro Person im Doppelzimmer,
Einzelzimmerzuschlag 120 Euro



Im Reisepreis bereits eingeschlossen: Bustransfer zum Flughafen, Flug ab Frankfurt nach Teneriffa und zurück, alle Flugsteuern, Gebühren, Kerosinzuschlag, 7 x Übernachtung im 4-Sterne-Hotel, 7 x Buffet-Frühstück, 1 x Mittagessen mit Wein, 7 x Abendessen im Hotel, alle Transfers und Fahrten im Zielgebiet, alle Besichtigungen und Ausflüge inkl. Eintrittsgelder, deutsch sprechende Reiseleitung

unserer Agentur, Rücktrittskostenversicherung, Präsentations- bzw. Informationsabend, Check-in-Hilfe am Flughafen Frankfurt.

Das ausführliche Reiseprogramm liegt in unseren Geschäftsstellen aus. Weitere Informationen und Anmeldung bei Heike Müller, Telefon: (0 65 71) 924-300

JETZT ANMELDEN!

IMPRESSUM

Herausgeber

Vereinigte
Volksbank Raiffeisenbank eG
Postfach 1508 · 54505 Wittlich
Telefon (0 65 71) 924-0
info@vvr-bank.de
www.vvr-bank.de

Redaktion Gerhard Knauf

Gestaltung LutzDesign

Bilddokumentation

Vereinigte

Volksbank Raiffeisenbank eG

