

## Wechsel des TAN-Verfahrens von mobileTAN auf VR-SecureGo

**Ihr VR-NetKey:** Diesen finden Sie im Online-Banking unter Service > Alias

**Freischaltcode VR-SecureGo:** Kommt in den nächsten Tagen mit der Post

**VR-SecureGo** funktioniert mit unseren bankeigenen Online-Banking-Anwendungen über unsere Internetseite, der VR-BankingApp und der VR-NetWorld-Software.

Diese Anleitung erklärt Ihnen die einzelnen Schritte zur Umstellung von des TAN-Verfahrens von mobileTAN auf **VR-SecureGo** – Bitte führen Sie die folgenden Schritte unbedingt in der angegebenen Reihenfolge durch!

### Schritt 1: Installieren Sie die App VR-SecureGo

Bitte installieren Sie die App aus dem jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone oder Tablet.

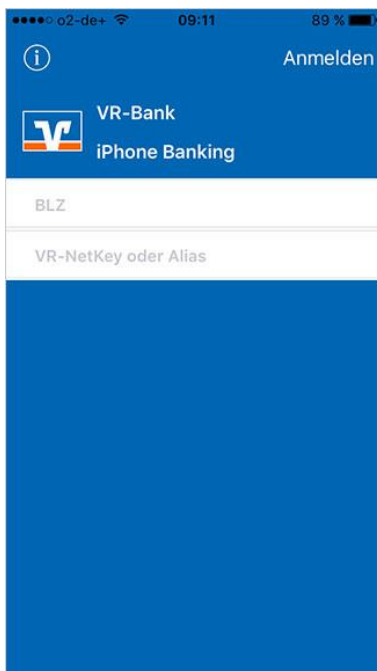


QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android

### Schritt 2: App VR-SecureGo registrieren



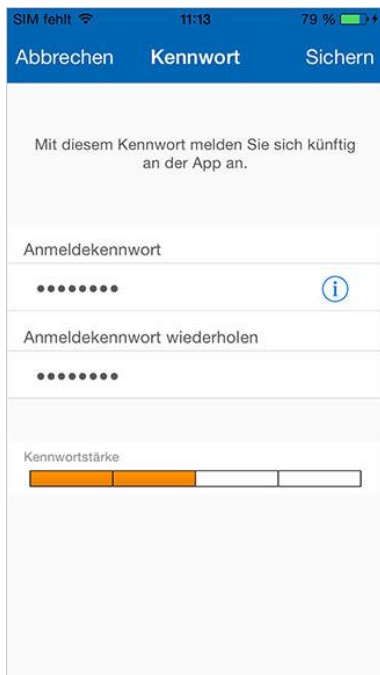
Öffnen Sie die neu installierte App **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

Geben Sie die Bankleitzahl (587 609 54) der Vereinigten Volksbank Raiffeisenbank eG und Ihren neuen VR-NetKey (finden Sie im Online-Banking unter Service > Alias) oder alternativ Ihren Alias ein.

Anschließend wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Bitte geben Sie diese ein.

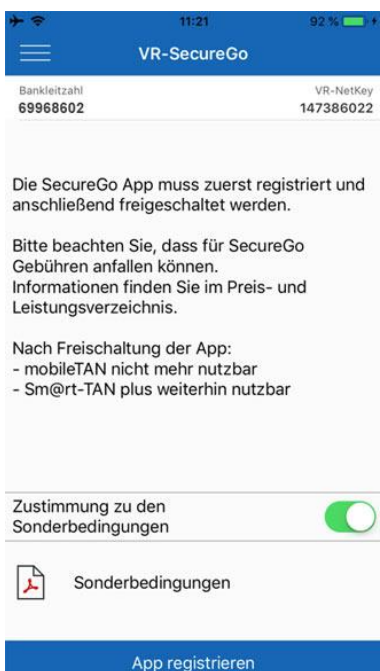
Drücken Sie jetzt auf „Anmelden“.



Vergeben Sie sich im Anschluss ein 8-stelliges Anmeldekennwort, welches bei jedem Start der App eingegeben wird. Auf Wunsch können Sie im Anschluss in den Einstellungen auch „Touch-ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.

Drücken Sie anschließend auf „Sichern“.

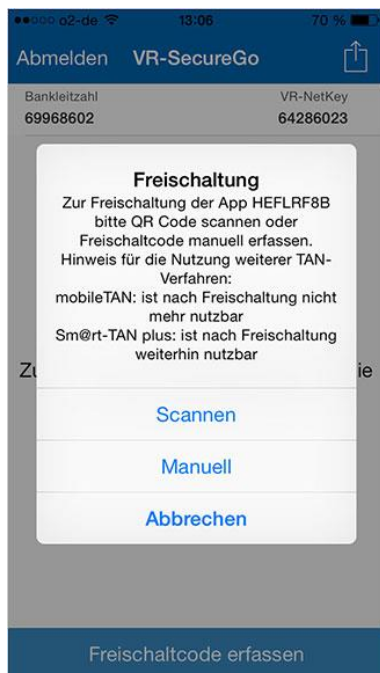
Hinweis: Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Klein-, einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.



Stimmen Sie anschließend den Sonderbedingungen zu und klicken Sie auf „App registrieren“. Damit lösen Sie den Postversand eines Freischaltcodes aus. Den Freischaltcode benötigen Sie, um die App **VR-SecureGo** zu aktivieren.

**Hinweis: Falls Sie an dieser Stelle auf "Abmelden" tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf von VR-SecureGo müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.**

**Wichtig: Zur erfolgreichen Umstellung vom mobileTAN-Verfahren und Registrierung der App VR-SecureGo müssen Sie den Freischaltcode nach Erhalt unbedingt in der VR-SecureGo-App eingeben (siehe Schritt 3)!**



### Schritt 3:

#### Freischaltcode per Post erhalten - VR-SecureGO freischalten

Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten, melden Sie sich bitte in **VR-SecureGo** mit Ihrem Anmeldekennwort an. Tippen Sie auf „Freischaltcode erfassen“ und geben Sie diesen manuell ein oder scannen ihn bequem mit dem QR-Code.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode erfolgreich eingegeben haben, erhalten Sie einen Hinweis und können die App **VR-SecureGo** für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

Das mobileTAN-Verfahren wird automatisch deaktiviert. Die parallele Nutzung von **VR-SecureGo** mit den Sm@rt-TAN-Verfahren ist weiterhin möglich.

#### **Unser Tipp – Einrichtung als bevorzugtes TAN-Verfahren in der VR-BankingApp:**

Wenn Sie die VR-BankingApp mit den Sm@rt-TAN-Verfahren bereits nutzen und die TAN-App **VR-SecureGo** freigeschaltet haben, können Sie in der VR-BankingApp über die Navigation unter "Einstellungen > Ihre Bank > TAN-Verfahren" **VR-SecureGo** als bevorzugtes Verfahren auswählen.

#### **Wir sind gerne für Sie da!**

Benötigen Sie Unterstützung oder haben Sie Fragen?

Neben Ihren Ansprechpartnern in unseren Filialen, steht Ihnen unser Kunden-Service-Center gerne zur Verfügung.

Telefon-Nr.: 06571 924-0

E-Mail: [info@vwr-bank.de](mailto:info@vwr-bank.de)

Ihre Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG